

טל' רב קוו: 09-8300529 07:00-09:00
רח' האומנות 4, פולג, נתניה 42504, ת.ד. 8714

אנו ממכרים על קנייתך שטחים שבחרת במוצר של חברתנו. קניית המוצר של חברתנו פחתה בפניך עולם מלא של הזדמנויות, עולם בו אנו מעוניינים לשמור איתך לקשר, לספק לך מידע על מוצרים ושירותים, אשר יסייעו לך להצליח בעולם הטכנולוגי של היום, אנו מזמינים אותך לשלוח את תעודת האחריות, ולהצטרף לרשימת לקוחותינו.

לקוח חיון אשר רכש את המוצר ומזחיק בתעודת האחריות התקפה, בהתאם לאמור בהמשך, יהיה זכאי לתיקון, ללא תמורה, של כל תקלה שתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות וכן במידת הצורך המוצר או חלקים ממנו יוחלפו ללא תמורה, כך שהמוצר ישוב למצבו טרם הקלקול, אלא אם הוכח כי מדובר בנזק סמוך. במידה והחברה לא הצליחה להשיב את המוצר למצבו טרם הקלקול, בספק החברה מוצר חדש זהה או סמוך ואיכות דומים ושוויו ערך או תשיב ללקוח את סכפו לפי בחירתה. בנוסף קיים שירות תמיכה טלפוני הנוגע למוצר בלבד. התמיכה ניתנת ללא תשלום לתקופה של שנתיים מיום רכישת המוצר על פי תאריך חשבונית רכישת המוצר, וזאת במסגרת השרות הטוב, עליו אמונה חברתנו כלפי לקוחותיה.

מספר הטלפון הרב קוו של מרכז התמיכה לצורך זה הינו 09-8300529. בתום שנתיים מיום רכישת המוצר על פי תאריך החשבונית כאמור לעיל, ניתנת שרות התמיכה המלפני בתשלום, וזאת לפי התעריפים שיקבעו על ידי החברה מעת לעת.

תעודת אחריות מס'

המוצר: _____ מס' סידורי: _____
הלחן "המוצר" מוענקת בזאת תקופת אחריות של 24 חודשים במעבדת השרות לפי התנאים המפורטים להלן:

תעודת אחריות זו יהיה בתוקף בתנאים הבאים:

1. על ספה האחריות להיות מלא על כל פרטי כולל חומתת בית העסק ממנו נרכש המוצר.
2. פירעון מלא ומוחלט במועד של כל התיביבות ותשלופי הלקוח בין המוצר הנוון.
3. אי סילוק החשבון על יד הלקוח לאחר המועד המצוין בחשבונית, לא יחייב את החברה במתן שרות ואחריות, אף אם קבלה החברה את התשלום במועד מאוחר יותר. לחברה תהיה במקרה זה הזכות להחזיר את הסכום ללא חובת מצידה.

1. יציאת מעבדה

במסגרת האחריות של המוצר החברה תתקן או תחליף את הטעון תיקון לפי שיקול דעת נציג החברה, ביצוד חלופי במשך זמן שלא יעלה על 10 ימי עבודה ממסירתו בתחנת השרות. או אם אין תחנת שרות במרחק של עד 15 ק"מ מהתנת בה נרכש המוצר, והמוצר ננסר בחנות - תוך 14 ימי עסקים מיום המסירה.

התיקון אינו מתבצע במקום. שרות המעבדה יכלול את כל חלקי החילוף ושעות העבודה שידרשו לצורך השמשת הצוד. השרות במסגרת האחריות ינתן במעבדת השרות של החברה בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00. כל הצואות השירות והעקיפות הקשורות במשלוח הצוד למעבדה וחזרתו ללקוח, לרבות נזקים אם יגרמו בזמן המשלוח יהיו על חשבון ואחריות הלקוח בלבד. בתום התיקון ייסגר ללקוח מסמך המפרט את התיקונים שנעשו והחלקים שהוחלפו.

2. השרות במסגרת האחריות לא יחול במקרים הבאים:

- המוצר יזיקו כתוצאה מרשלנות, זנחה, שימוש בלתי נכון - בניגוד להוראת השימוש המצורפת - חבלה, נפילה, שבר ביצוד ו/או באחד ממרכיבי החיצוניים ו/או פנימיים שנבע בשל רשלנות ו/או זדון ו/או תיקון שלא על ידי גורם מוסמך על ידי היצרן הרשמי /החברה, רטיבות שנגרמה בשל רשלנות הצרכן, ליקויים באספקת החשמל, בקרה בלתי נאותה של טמפרטורה או לחות, נזק כתוצאה מגורם חיצוני לרבות תאונה, שריפה, פגיעת ברק או מתח גבוה, הצפה ו/או במידה ולא בוצעה התקנת המוצר ע"י החברה ו/או על פי הוראותיה ו/או שלא על פי הוראת היצרן ו/או הוראות החברה.
- בוצעו ביצוד תיקונים ו/או שינויים לרבות העתקת מקום שלא על ידי החברה ו/או שלא בהסכמתה ו/או כתוצאה מחבר ציוד אחר ליצוד הנוון שלא על פי אישור מראש של החברה, אלא אם כן בוצעו תיקונים כאלה עקב הפרת התחייבות החברה לתקן את המוצר בהתאם לאחריות.
- נזק וחלקי פלסטיק ו/או לצבע החיצוני של היצוד בשל רשלנות או זדון הלקוח.
- האחריות מאבדת את תוקפה עקב שימוש בחומרים מכלילים לא מקוריים, בניגוד להוראת השימוש של היצרן/החברה, מכל סוג שהוא. אחריות זו הינה לתיקון או החלפה של רכיבי החומרה בלבד, ואינה כוללת את התכונה המותקנת במוצר, מערכת ההפעלה, תוכנה שסופקה עם המוצר או מותקנת ביצוד המתחבר אליו, או כל ציוד קצה.
- מתן שירותים הקשורים בשינוי מקום או תצורה של היצוד הוספה או הסרת אביזרים או חלקיקים או תוספת מכשור עזר אחר.
- בכדי להסיר ספק, הלקוח שיתמם ביצוד על פי הנחיות החברה.
- לא יבוצע כל טיפול או תיקון על ידי הלקוח או על ידי אחר שלא בהרשאה בכתב ע"י החברה. לעניין מסכים שטוחים מסוג LCD.
- האחריות למסכים שטוחים הפועלים בטכנולוגיית TFT (לעניין נקודות שרופות Burned Pixel), בהתאם להגדרות היצרן, תחול רק במידה וינתלו למעלה מ-5 נקודות שרופות. נקודות שרופות בקבוצה יחשבו לצורך כתב אחריות זה כנקודה שרופה אחת.

3. תנאים כללים

- במידה והלקוח מביא בעצמו או שולח את היצוד למעבדת החברה לבדיקה, או במידה ונציג החברה מגיע לאתר הלקוח ע"פ הסכם שירות בין החברה לבין הלקוח ומסתבר שהתקלה אינה מסוכה במסגרת האחריות, או בשל תקלה שנגרמה לפי האמור בסעיף 2 לעיל, יישא הלקוח בתשלום כל הצואות הבדיקה והחומרים, שעות העבודה והנסיעות שנגרמו עקב קריאת שרות זו לפי מניחון החברה שיהיה בתוקף במועד הבדיקה.
- במסגרת השרות ללקוח תענה החברה בהתאם לשיקול דעתה לבקשת הלקוח לביצוע עבודה שאינה מסוכה בהסכם זה. החברה תחייב את הלקוח בשעות עבודה, שעות הנסיעה ומחירי החומרים שיוכנסו ו/או יוחלפו ביצוד ויפורטו בחשבון ללקוח. מחירי שעות עבודה נסיעה וחלופים יקבעו בהתאם למחירון החברה שיהיה בתוקף לעת זו. משך התיקון המינימאלי הוא שעה וזאת למעט שעות הנסיעה על הטנאי למקום השרות ובחזרה. משך נסיעות הטנאי לאתר התיקון וחזרה הינו כדון שעות העבודה.
- בשום מקרה לא תהיה החברה אחראית לכל נזק ישיר ו/או עקיף ו/או תוצאתי ללקוח או לצד שלישי ו/או לגורם כלשהו, לרבות אובדן מידע ו/או נתונים, מכל סוג שהוא ו/או אובדן הכנסות, אשר עלולים להיגרם כתוצאה משימוש ביצוד ו/או אי פעולתו ו/או פעולתו לצורך תחזוקה. החברה לא תהיה אחראית בשום מקרה לתקלות ו/או עיכובים בביצוע התיביבותיה אשר נובעים מגורמים המצויים מעבר לשליטתה, במקרה כזה תנקוט החברה בכל האמצעים על מנת לפתור את העיכוב.

חומתת בית העסק

תאריך רכישה

לכבוד: חיון מחשבים, רח' האומנות 4, פולג, נתניה 42504, ת.ד. 8714

מעכשיו מומלץ לבצע רישום דרך האינטרנט WWW.CHAYON.CO.IL

אחריות עבור Samsung

דגם: _____ מספר סידורי (S/N): _____

שם הקונה: _____ שם החברה: _____

טלפון: _____ נייד: _____ פקס: _____

כתובת: _____ מיקוד: _____ דוא"ל: _____

שם העסק בו נרכש המוצר: _____ תאריך הרכישה: _____

חומתת בית העסק

חתימת הלקוח

מס' חשבונית:

תעודת אחריות מס'

לקוח נבדד, אנה הנפדל למלא את הספה בתוך 14 יום מסועד הרכישה ושלה אותו אלנו בדואר רשום. משלוח הספה בדואר רשום, בתוך מועד כאמור, הימנאי יסודי למתן תוקף לאחריות וקבלת שרות.

- הגני מאשר בזאת כי קבלתי ובודקתי את המוצר המתואר בתעודת האחריות, היצוד והאביזרים הנלווים אליו ומאתאמה שלמים ותיקנים.

- כל הפרטים מדרטיס זה רישום במאגר הנתונים של חברת חיון מחשבים וישמש את החברה לשיווק ישיר ולפניה ללקוח על בסיס פרטי הכרטיס. נתן להסיר את שמך מרשימת התוצאה על ידי פניה בבתי לכתובת החברה.

- קראית בעיון את תעודת האחריות והגני מסכים לכל התנאים והיסינים המפורטים בה.