

הרחבת אחריות  
 ל-3 שנים  
 במעבדות החברה  
 למושבאי אפיון וידי מסונג

# תעודת הרחבת אחריות לצרכן (Service Pack ספק השירות: מעבדות IBM)

**שים לב - תעודת הרחבה זו הינה לשנתיים נוספות  
 ובסך הכל לשלוש שנים מיום רכישת המוצר בפועל**

לקוח נכבד,  
**נרשמת הבטחת**  
 אל תשכח להרשם  
 באתר החברה

לקוח נכבד,  
 ברצוננו להודות לך שרכשת מוצר מקבוצת חיון מחשבים.

במקרה של תקלה במוצר נא לפנות למוקד שירות לקוחות לצורך קבלת סיוע \*6557 / 03-9142800

שים לב! על מנת להבטיח את יכולתך לממש את זכויותיך על פי דין ועל פי תעודת הרחבת אחריות זו, בכל פניה לקבלת שירות עליך להציג תעודת הרחבת אחריות זו כשכל פרטיה מלאים כדין (לרבות תאריך המסירה של המוצר לצרכן), וכן הוכחת רכישה של המוצר על ידי הצרכן. תעודת הרחבת אחריות זו בתוקף בצירוף חשבונית רכישה בלבד.

פרטי המוצר:

שם המוצר: \_\_\_\_\_  
 דגם: \_\_\_\_\_  
 תיאור המוצר: \_\_\_\_\_  
 מספר סידורי (S/N): \_\_\_\_\_

פרטי הלקוח:

שם הלקוח: \_\_\_\_\_  
 מספר טלפון: \_\_\_\_\_  
 כתובת: \_\_\_\_\_  
 e-mail: \_\_\_\_\_

פרטי הרכישה:

המוצר נרכש ב: \_\_\_\_\_  
 פרטי המוכר: \_\_\_\_\_  
 ונמסר לצרכן בתאריך: \_\_\_\_\_  
 חותמת בית העסק: \_\_\_\_\_

**לצורך עדכון מערכת השירות של חיון ברכישתך, ועל מנת להעניק לך שירות טוב, יעיל ומהיר, נא לבצע רישום לתעודת הרחבת אחריות זו באתר החברה, בכתובת: [www.chayon.co.il](http://www.chayon.co.il)**

היבואן: חיון הפצה מחשבים בע"מ (להלן: "החברה")

מספר תאגיד: 520041930

כתובת: האומנות 4, א.ת. פולג, נתניה, 42504

טלפון: 09-8300300

פקס: 09-8855430

טלפון: \*6557 / 03-9142800

ספק השירות: IBM ישראל בע"מ, ו/או חיון מחשבים בע"מ

כתובת: דרך אם המושבות 94, פארק אזורים, פתח תקווה

האומנות 4, א.ת. פולג, נתניה

## תחנת שירות / תמיכה טלפונית

השרות	טלפון / כתובת / פרטים
מוקד פתיחת קריאות - שירות ותמיכה ארצי	03-9142800 / *6557
תחנת שרות-מעבדה מרכזית חברת IBM בע"מ	רח' רחבעם זאבי, בניין עמיטק, גבעת שמואל
נקודת איסוף באר-שבע	שד' רגר 28, חדר 326
נקודת איסוף ירושלים	הגן הטכנולוגי מלחה, דרך אגודת ספורט הפועל, ירושלים בנין 8 קומה 3
נקודת איסוף חיפה	סיטי מול, שד' ההסתדרות 25, קומה 2 חדר 26
נקודת איסוף נתניה	קבוצת חיון, האמנות 4, א.ת. פולג, נתניה

### אחריות החברה על פי תעודת הרחבת אחריות זו:

- החברה, נותנת בזאת למוצר שפרטיו רשומים בתעודה זו אחריות לתקופה של שלוש שנים מיום מסירת המוצר בפועל לצרכן (להלן: "תקופת האחריות המורחבת").
- החברה מתחייבת לתקן, ללא תמורה, כל קלקול שהתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות, ולהחליף - במידה ויידרש - את המוצר או כל חלק ממנו ללא כל תמורה, למעט קלקולים הנובעים מנזק מכוון או לא מכוון, לרבות שבר פנימי או חיצוני, שריטות, רטיבות, קורוזיה או כל נזק אחר.
- החברה מתחייבת להחזיר את המוצר המקולקל למצב בו היה טרם הקלקול. במידה ותידרש החלפת חלקים לצורך התיקון, החברה תשתמש בחלקים מקוריים.
- במידה ולא יתאפשר תיקון המוצר בהתאם לאמור לעיל, יסופק לצרכן מוצר אחר זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך או תושב לצרכן התמורה ששילם בעד המוצר לפי החלטת החברה בלבד.
- החברה תעשה את כל המאמצים לתקן את המוצר תוך 14 ימי עבודה.
- במידה והקלקול במוצר נגרם כתוצאה מאחת הסיבות שלהלן החברה תהא רשאית לדרוש תשלום בעד התיקון, הובלתו ו/או החלפתו:
- כוח עליון שהתרחש לאחר מסירת המוצר לצרכן.
- זדון או רשלנות של הצרכן.
- שבר פנימי או חיצוני, שריטות, רטיבות, קורוזיה או כל נזק אחר.
- תיקון, או שינוי, או שדרוג, שנעשה במוצר על ידי מי שלא הוסמך לכך מטעם החברה, בנסיבות שאינן נובעות מהפרת חיובי החברה.
- תעודה זו מתייחסת לחומרה בלבד ואינה כוללת אחריות לכל סוג של תוכנה או מידע במחשב.

### אחריות החברה על פי תעודת הרחבת אחריות זו לא תחול לגבי:

- תוכנות כלשהן, לרבות מערכת הפעלה, טעונות מראש במחשב או מסופקות עם המחשב ובין אם הותקנו במועד מאוחר יותר;
- מוצרים שאינם מיובאים על ידי החברה.
- אין אחריות בגין וירוסים ו/או תוכנות זדוניות אשר יוסרו בתשלום.
- אין אחריות בגין שחזור שמות משתמש וסיסמאות אשר ישוחזרו בתשלום וללא כל אחריות בגין שלמות המידע.
- למען הסר ספק מובהר כי החברה אינה אחראית על אובדן מידע שנפגע ו/או נפגם מכל סיבה שהיא.
- אין אחריות על סוללות מעבר לשנה אחת. לצורך תעודת הרחבת אחריות זאת, רואים סוללה בת שנה כסוללה שהתרוקנה ונצרכה לחלוטין.
- **למען הסר ספק מובהר כי תעודת הרחבת אחריות זו אינה חלה על הסוללה.**
- אין אחריות בגין שבר ו/או נזק למסך LCD/LED ובגין פיקסלים שרופים בכמות קטנה מ- 3 נקודות בזהות ו/או 5 נקודות כבויים ו/או שילוב של 5 נקודות כבויים ובוהקות.
- מוצרים שאינם מיובאים ו/או מורכבים על ידי החברה, לרבות מוצרים אותם החברה עשויה לרכוש ו/או לספק ו/או לשלב עם המוצר.

### שים לב!

- אין להסיר או לשנות את תויות הזיהוי ו/או מדבקת המספר הסידורי שעל מוצרי החברה או חלקיהם. הסרה ו/או שינוי כאמור עלולים למנוע את היכולת לזהות את המוצר אליו מתייחסת תעודת הרחבת אחריות זו, ולפיכך עלולים למנוע ו/או להקשות מימוש זכויותיך על פי תעודת הרחבת אחריות זו.
- הוראות מסמך זה כתובות בלשון זכר אך הן מכוונות לגברים ונשים כאחד.

### הרחבת אחריות מוגבלת

שים לב! אחריות החברה על פי האמור בתעודת הרחבת אחריות זו הינה לתקופה מוגבלת של שלוש שנים מיום מסירת המוצר בפועל לצרכן.

**לקוח נכבד, אל תשכח להרשם באתר החברה [www.chayon.co.il](http://www.chayon.co.il)**